



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 500-01/24-08/13  
URBROJ: 534-03/3-26-34  
Zagreb, 14. siječnja 2026.

*Poziv pružateljima zdravstvene djelatnosti na postupanje vezano uz obvezu usklađenja rada ranije postojećih turističkih ambulanti s odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti u svrhu izdavanja rješenja o ispunjavanju normativa i standarda u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za turističku ambulantu*

## Turistička ambulanta Tourist Medical Service



Poštovane/i,

s obzirom na potrebu za dodatnim unaprjeđenjem i poboljšanjem organizacije pružanja zdravstvene zaštite turistima, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ broj 33/23, u daljnjem tekstu: Zakon - [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2023\\_03\\_33\\_582.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2023_03_33_582.html)) uređena je organizacija turističkih ambulanti s obzirom na provođenje mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koje se pružaju turistima.

Temeljem navedenog Zakona omogućeno je da turističku ambulantu može organizirati jedinica područne (regionalne) samouprave odnosno Grad Zagreb, jedinica lokalne samouprave, turistička zajednica, druga pravna i fizička osoba koja obavlja ugostiteljsku djelatnost i/ili pruža usluge u turizmu, zdravstvena ustanova, trgovačko društvo koje obavlja zdravstvenu djelatnost ili privatni zdravstveni radnik. Turistička ambulanta organizira se izvan mreže javne zdravstvene službe.

Ministarstvo zdravstva rješenjem utvrđuje da turistička ambulanta ispunjava normative i standarde u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme, a koji su definirani Pravilnikom o normativima i standardima za turističku ambulantu („Narodne novine“ broj 3/24 - [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2024\\_01\\_3\\_74.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2024_01_3_74.html)). Temeljem navedenog rješenja, turistička se ambulanta evidentira u Upisnik zdravstvenog turizma te ista ima pravo na korištenje zaštićenog znaka zdravstvenog turizma.

Svi pružatelji zdravstvene djelatnosti koji su do stupanja na snagu navedenog Zakona turistima pružali usluge u okviru rada ranije postojećih turističkih ambulanti, obvezni su rad istih uskladiti s odredbama Zakona.

U skladu s navedenim, pozivaju se svi pružatelji zdravstvene djelatnosti na postupanje vezano uz obvezu usklađenja rada ranije postojećih turističkih ambulanti s odredbama Zakona, u svrhu izdavanja rješenja o ispunjavanju normativa i standarda u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za turističku ambulantu, čime će se stvoriti preduvjeti za evidenciju turističkih ambulanti u Upisnik zdravstvenog turizma i dostupnost podataka o njihovim lokacijama.

Svi detalji i informacije oko navedenog postupka dostupni su na poveznici - [https://zdravlje.gov.hr/UserDocsImages/2024%20ZDRAVSTVENI%20TURIZAM/2024%20UPUTE/UPUTE\\_TURISTI%C4%8CKA%20AMBULANTA.pdf](https://zdravlje.gov.hr/UserDocsImages/2024%20ZDRAVSTVENI%20TURIZAM/2024%20UPUTE/UPUTE_TURISTI%C4%8CKA%20AMBULANTA.pdf)

S poštovanjem,



doc. dr. sc. Irena Hrstić, dr. med.